ACTA No 300

FECHA: Cogua, 08 de septiembre de 2023

HORA: 10:15 a 10:20

LUGAR: Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth Zipaquirá

TEMA: Apertura buzón de sugerencias

ASISTENTES: Virtual: Dr. Lina María Rodríguez representante del Equipo de apoyo a la Supervisión de la Secretaría Distrital de Integración Social, persona mayor Miguel Berbeo, Guarda de seguridad Luis Bustos y Trabajadora Social Estela Rubiano.

ORDEN DEL DÍA:

1. Objetivo de la actividad
2. Introducción
3. Actividad a desarrollar
4. Materiales
5. Compromisos
6. Anexos

DESARROLLO

1. OBJETIVO: Recoger sugerencias, felicitaciones, quejas y reclamos formulados por las personas mayores y referentes familiares o sociales, sobre el funcionamiento y servicios brindados por la Comunidad de Cuidado con el fin de llevar a cabo acciones de mejora.

Actividad realizada el día 08 de septiembre de 2023 de 10:15 a 10:20

INTRODUCCIÓN: En este espacio se le invita a las personas mayores, referentes familiares, sociales y cuidadores de la institución a expresar de forma escrita, sugerencias, felicitaciones, quejas o reclamos formulados sobre el funcionamiento y servicio brindado por la Comunidad de Cuidado.

Powered by CamScanner

2. ACTIVIDADES:

El día 08 de septiembre de 2023, con la presencia del representante del Equipo de apoyoa la Supervisión de la Secretaría Distrital de Integración Social, Persona mayor, Guarda de seguridad y Trabajadora Social, se realizó apertura del buzón y no se encuentran PQRS.

3. MATERIALES:

-Computador, internet, Hojas, Esfero.

COMPROMISOS:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Continuar promoviendo el uso del buzón y dar apertura del mismo cada 8 días.	Área Trabajo Social – Equipo de apoyo a la supervisión de la Secretaria Distrital de integración Social.	15 Septiembre

Anexos: Fotos y formato apertura de buzón.

Por lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Lina María Ramírez	Equipo de apoyo a la supervisión	SDIS	Lina Ramirez
Miguel Berbeo	Persona mayor	Hogar Nazareth	
Luis Bustos	Guarda de Seguridad	Hogar Nazareth	Luis A Bustos
Estela Rubiano	Trabajadora social	Hogar Nazareth	

Elaboró: Camila Benavides.

Powered by CamScanner

08	09	23	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LAAPERTURA Estela Rubiano	FIRMA RESPONSABLEDE LAAPERTURA ESTELA R.	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A)SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Lina María Ramirez	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A)QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Lina Ramirez	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA_____ RECLAMO_____ FELICITACIÓN SUGERENCIA PETICIÓN_____OTRO ___	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Miguel Berbeo Luis Bustos	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO (A) Luis F. Bustos	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN ELSDQS	

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner